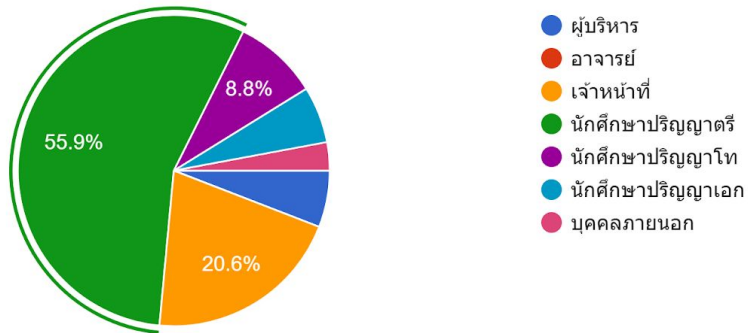


ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

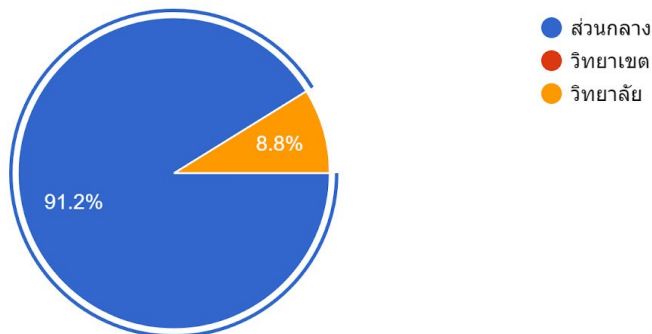
1. สถานภาพ

คำตอบ 34 ข้อ



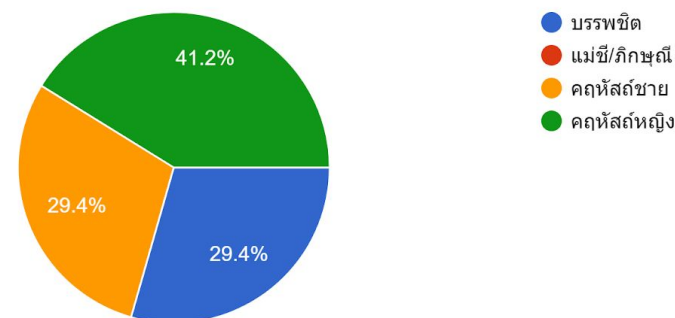
2. หน่วยงาน

คำตอบ 34 ข้อ



3. สมณะ/เพศ

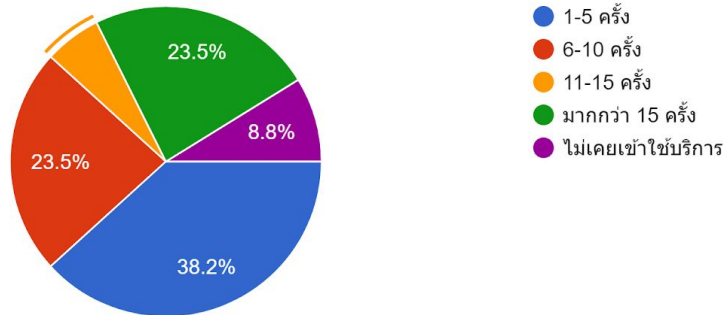
คำตอบ 34 ข้อ



ตอนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการ

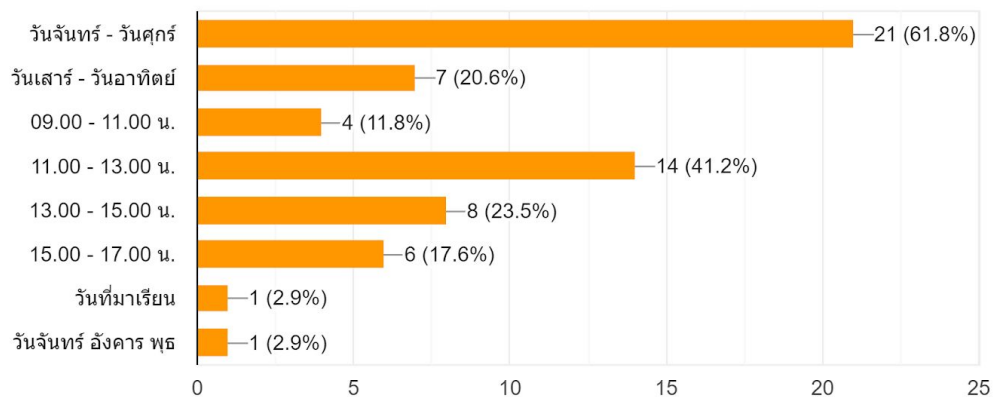
1. จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการหอสมุดกลางต่อระยะเวลา 1 เดือน

คำตอบ 34 ข้อ



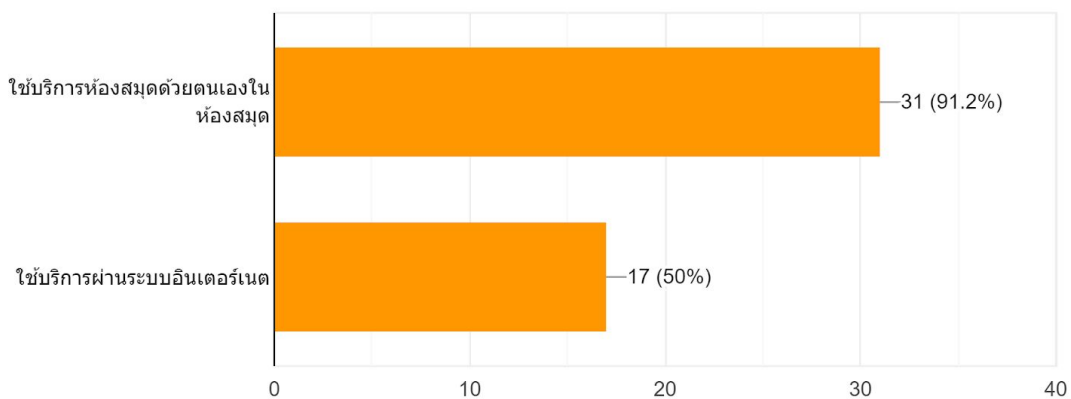
2. ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 34 ข้อ

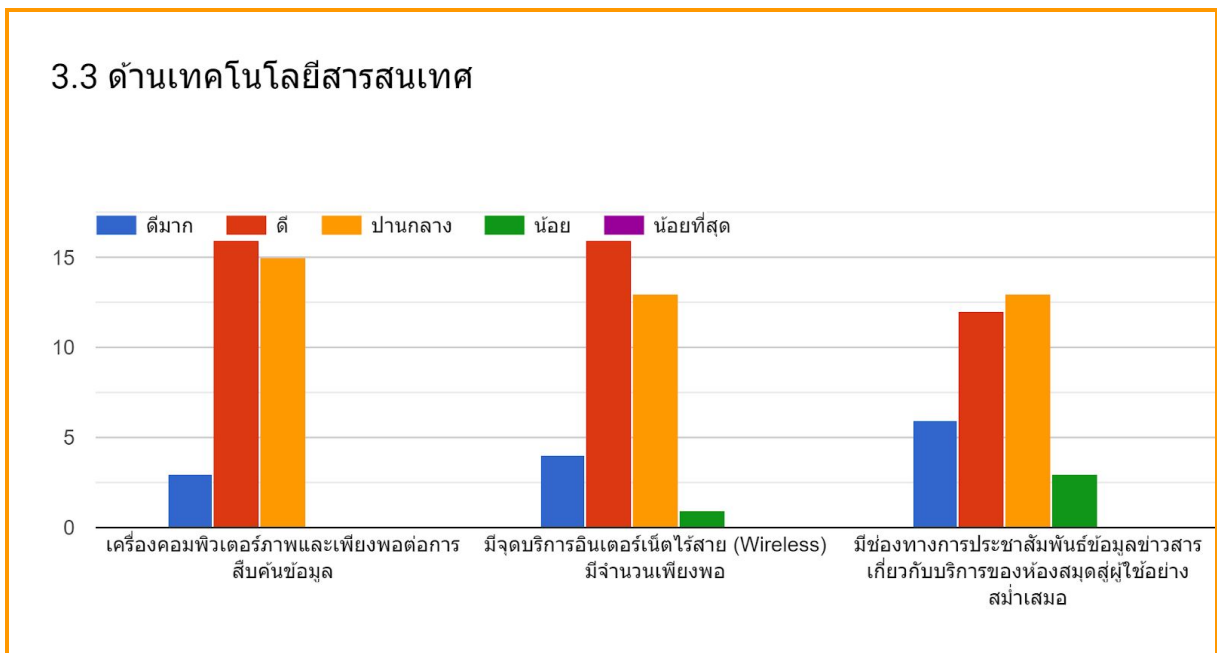
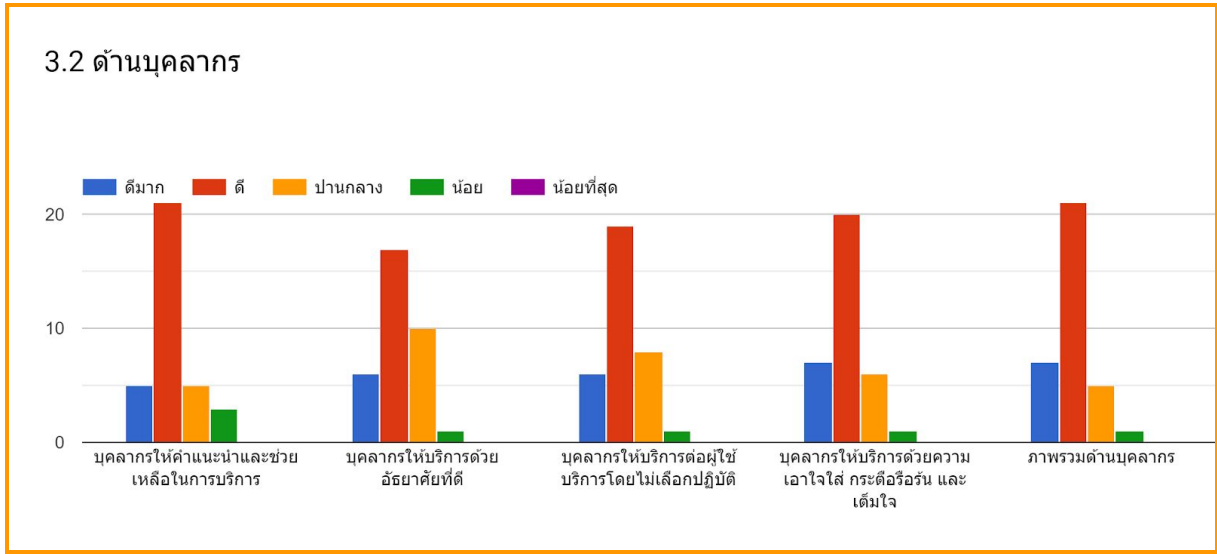
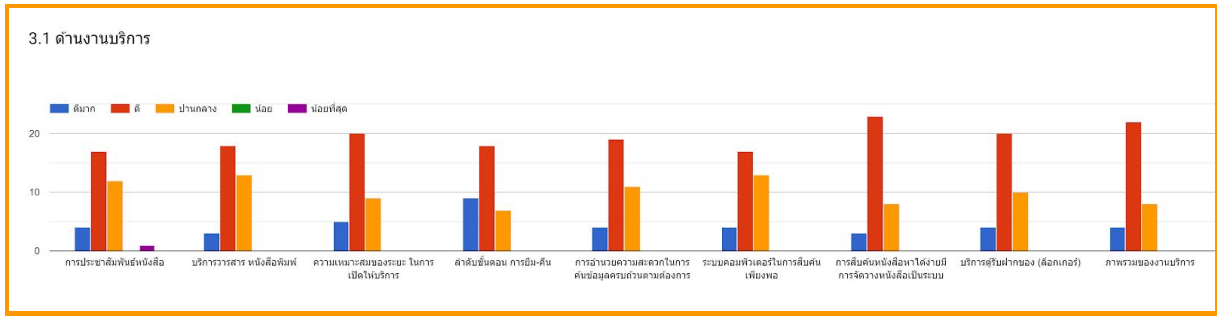


3. ลักษณะการเข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

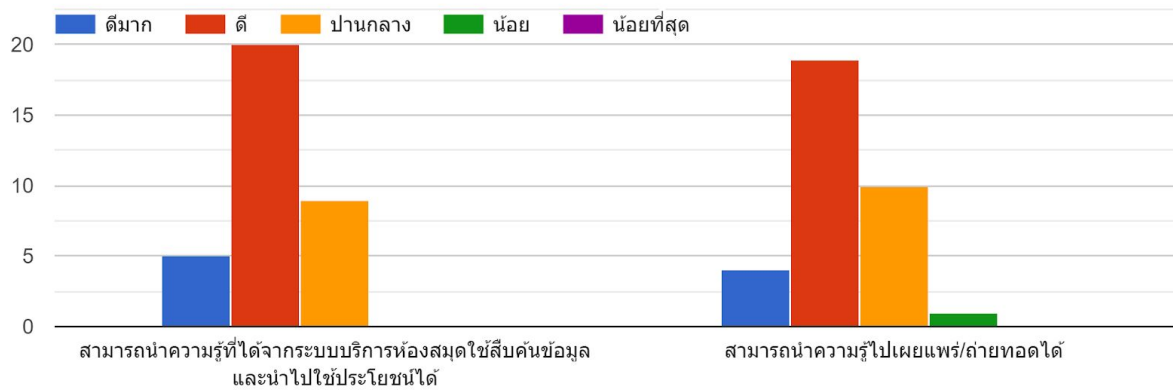
คำตอบ 34 ข้อ



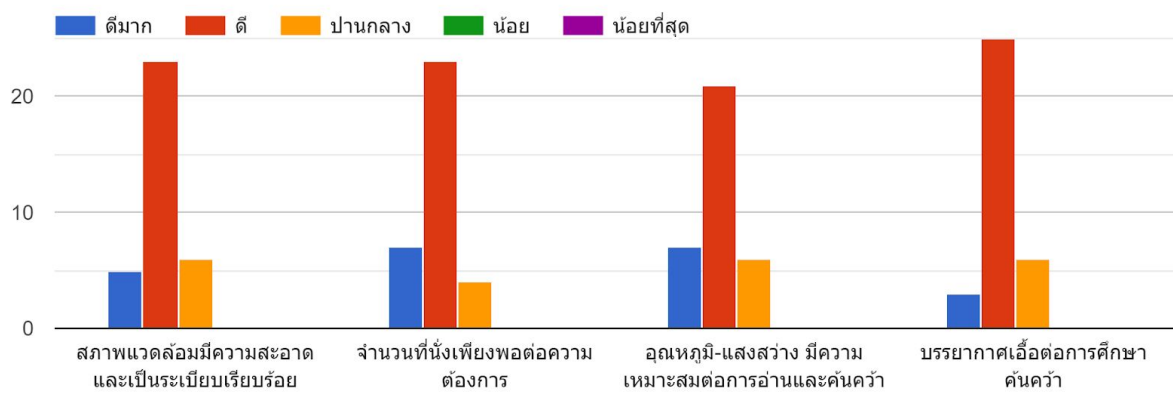
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอสมุดกลาง



3.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้



3.5 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก



ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็น

1. "จุดเด่น" ที่ท่านประทับใจ

คำตอบ 9 ข้อ

มีหนังสือที่ดีๆให้บริการ บรรยากาศโล่งโปร่ง

มีที่นั่งเพียงพอต่อความต้องการของผู้อ่าน

การบริการของบุคลากรและมีหนังสือมากมาย

สถานที่โอเอียง สบายตา

บริการดี เป็นกันเอง

แอเย็น และ สงบ

ความสงบ

เงียบสงัดและสะดวก

เป็นคลังความรู้ที่น่าค้นคว้าครับ

2. จุดที่ควรปรับปรุง

คำตอบ 7 ข้อ

ไม่มี

สัญญาณ wifi มีน้อย

หนังสือมีความล้าสมัย

ควรปรับ layout ใหม่คะตรงที่นำกลั้วก็นำกลั้วตรงที่ดีก็ดี ชั้นสองห้องสมุดเพื่อนหนูเคยแอบไปพลอดรักกันกะพระ ช่วยปรับปรุงด้วย

บางจุดหรือตามชั้นหนังสือมีฝุ่น

เพิ่มที่นั่ง

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 4 ข้อ

ควรหาหนังสือใหม่ๆ เพื่อให้ผู้สนใจเข้ามาอ่าน

ต้องการให้จัดหาหนังสือใหม่ๆมาเพิ่ม

อยากให้มียุทธศาสตร์ใหม่ๆ เยอะๆ หลากหลาย หาหนังสือการเรียนแบบใหม่ๆมาเสนอเพราะแบบเก่า พอจ บอกรักไม่อยากจะให้ใช้

ไม่มี